

Una guía para las personas que vuelven a Guatemala



- Para mantenerse seguro, haga un amigo en el autobús o avión, manténganse juntos para apoyarse mutuamente. Esté alerta y calmado, no haga cosas que le atrae atención y obedezca la autoridad. Evite los encuentros casuales en la calle, incluido el contacto visual. Prepárese para los sobornos, tenga \$40-100 o más en efectivo en \$10s y \$20s guardados en diferentes bolsillos.
- Tenga cuidado con los elementos de delitos, no use un teléfono celular ofrecido para llamar a su familia. *Tenga información de contacto de su familia en Guatemala y todos los documentos que acreditan su identidad y estado de deportación en su persona.*
- Para mantener a su familia informada usa la aplicación de notificación de emergencia Notifica (notifica.us) o WhatsApp (whatsapp.com/?lang=es). Usted necesita wifi para usar WhatsApp.

Precauciones de seguridad específicas para Guatemala



- Mantenga su dinero / objetos de valor lo más seguro posible.
- Evite los cajeros automáticos públicos, donde las estafas de tarjetas de crédito tienden a suceder.
- Ocultar elementos de valor tales como teléfonos inteligentes.
- Tenga cuidado al caminar en la ciudad de Guatemala y en los autobuses que con frecuencia son objeto de robos a mano armada.
- Comprenda que los miembros de las pandillas MS-13 y Calle 18 y las organizaciones Mexicanas de tráfico de drogas operan en todas partes de Guatemala.

Grupos que ofrecen ayuda



Casa del Migrante—Guatemala
15 Ave. 1-94 "A" Zona 1
Ciudad de Guatemala, Guatemala
(502) 2230 2781
camcs@itelgua.com
Reciben migrantes 7 a.m. - 10 p.m.

Tipos de asistencia disponible:

- Hospedaje, alimentación, acceso a duchas, ropa limpia, y la opción de lavar la ropa.
- Artículos de higiene personal, medicinas básicas.
- Una llamada breve, de larga distancia, si necesitan comunicarse con un familiar.

La Asociación de Retornados Guatemaltecos (ARG)
Facebook: bit.ly/ARG_Guatemala
ARG realiza el trabajo de recepción en el Salón Migratorio en el aeropuerto, recibiendo a las personas retornadas.

Los servicios ofrecidos gratuitamente:

- Llamas telefónicas locales e internacionales.
- Orientación en general para que puedan regresar a sus lugares de origen.
- Apoyo para ubicarlos en albergues u hoteles si así lo requieren.
- Otros servicios a mitigar su proceso del retorno.

El proceso de repatriación

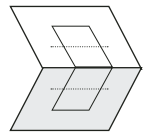
Los deportados llegan a la base de la Fuerza Aérea La Aurora junto al Aeropuerto Internacional La Aurora en la Ciudad de Guatemala.

Cuando los deportados llegan al Salón Migratorio en la Base de la Fuerza Aérea, reciben refrigerios y son recibidos oficialmente por representantes de la Dirección General de Migración (DGM).

Los adultos reciben una llamada telefónica gratuita y pueden cambiar moneda. Después, son llevados a la terminal de autobuses y reciben un boleto de autobús a su ciudad natal. Los representantes de la Pastoral de Movilidad Humana pueden estar en el aeropuerto para reunirse con los retornados. Pueden organizar el transporte a la Casa del Migrante, que brinda servicios a los retornados. Los representantes de la Asociación de Guatemaltecos Retornados (ARG) también pueden estar en el aeropuerto. Ver descripciones a continuación.

Para más información en profundidad visite: afsc.org/XS/guatemala/es

1



2



3

